



**Concept Raamovereenkomst met afroep, onderhevig aan de ARVODI-2018,
inzake 'Basis communicatieve vaardigheden voor toezichthouders van de
NVWA'**

IUC-kenmerk: 202402051

NVWA-kenmerk: 2024/034

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit,
namens deze, dr. mr. G.J.C.M. Bakker, inspecteur-generaal van de Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit (NVWA),
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
[statutair] gevestigd te ...,
te dezen vertegenwoordigd door
... (en ...) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van trainingen inzake communicatieve vaardigheden gedurende een zekere tijd vaste afspraken met een Raamcontractant wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van drie (3) jaar plus twee (2) maanden (i.v.m. implementatieperiode), met éénmaal een eenzijdige verlengingsoptie voor Opdrachtgever van maximaal twaalf (12) maanden (hierna te noemen: de Overeenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Aanbestedingsdocument onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding;
5. In deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst;

6. Opdrachtgever binnen het kader van deze Overeenkomst op een enigszins eenvoudige wijze opdrachten ("Afroep") aan Opdrachtnemer wenst te verstrekken en Partijen om die reden een voor beiden courante werkwijze overeenkomen.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Afroep: de eenzijdige opdrachtbevestiging (vormvrij, digitaal of schriftelijk) waarmee Opdrachtgever aan Opdrachtnemer opgeeft dat Opdrachtnemer één of meerdere leerinterventies Communicatieve vaardigheden zal gaan verzorgen. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever de Diensten afroepen.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een Afroep onder deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van Communicatieve vaardigheden voor toezichthouders van de NVWA.

Inschrijving: de in het kader van de Europese openbare aanbesteding met IUC-kenmerk: 202402051 door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende Inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk [...kenmerknummer...].

Aanbestedingsdocument: het document van Opdrachtgever d.d. 17 juni 2024 met referentie IUC: 202402051 waarin de deelname aan de Overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode worden beschreven en toegelicht.

Opdrachtnemer: de Inschrijver aan wie deelname aan de Overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten is gegund.

Overeenkomst: deze raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarin de voorwaarden voor het afroepen van Diensten gedurende een bepaalde periode zijn vastgelegd.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een Afroep te plaatsen voor het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van die Afroep die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden en tarieven van deze Overeenkomst.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document incl. bijlage(n);
 2. de Nota van inlichtingen d.d.;
 3. het Aanbestedingsdocument d.d. 17 juni 2024 met IUC-kenmerk 202402051;
 4. de ARVODI-2018;
 5. de Inschrijving d.d.
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een Afroep te plaatsen, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

- 1.4 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op een Afroep die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt verstrekt.
- 1.5 In een Afroep wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten de desbetreffende Afroep wordt aangegaan.

2. Duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst gaat in op 17 september 2024 en heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar plus twee (2) maanden (i.v.m. implementatieperiode), met éénmaal een optie tot verlenging van deze Overeenkomst, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden, met een periode van maximaal twaalf (12) maanden. De totale duur van de Raamovereenkomst is derhalve maximaal vier (4) jaar en twee (2) maanden, inclusief verlengingsopties.

Indien Opdrachtgever geen gebruik van een verlengingsoptie wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. De Overeenkomst eindigt in dat geval van rechtswege na de initiële looptijd.

Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de overeengekomen verlengingsoptie, bericht hij eveneens uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd hoe lang de verlenging zal duren.

- 2.2 De eerste twee (2) maanden van de te sluiten Overeenkomst betreft de implementatieperiode ofwel de periode voor het ontwikkelen van de leerinterventies.
- 2.3 Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Afroep onverlet. De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing op alle Afroepen die na het eindigen van deze Overeenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Afroep(en) die onder deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund, wordt in de Afroep(en) per opdracht vastgelegd. Een Afroep mag na het beëindigen van de Overeenkomst nog maximaal 6 maanden voortduren.
- 2.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 22.6 van de ARVODI-2018, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale waarde wordt bereikt, zonder dat hij daarvoor enige nadere compensatie -hoe dan ook genaamd- aan Opdrachtnemer verschuldigd wordt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 De maximale waarde van deze Overeenkomst bedraagt € 1.650.000 euro exclusief btw (een miljoen zeshonderdvijftigduizend euro). Deze maximale waarde is inclusief eventueel mogelijke indexaties conform artikel 3.6 van de Overeenkomst.
- 3.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen opgenomen in bijlage 2 na afloop en acceptatie van de prestatie te factureren. Facturatie geschiedt per kwartaal, na uitvoering en acceptatie van de uitgevoerde leeractiviteiten en eventueel uitgevoerde andere dienst(en). Opdrachtnemer voorziet deze kwartaalfacturen van een duidelijk overzicht waarin is gespecificeerd welke onderdelen van het prijzenblad het betreft, het 'aantal' daarvan en op welke datum de diensten zijn verricht, een en ander onder vermelding van de op de Overeenkomst vermelde titel en het (inkoop)ordernummer.

- 3.3 De kosten voor de ontwikkeling van de trainingen kunnen slechts eenmaal in rekening worden gebracht. Deze kosten kunnen na akkoord van Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.4 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw. blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.5 De in artikel 3.2 van deze Overeenkomst bedoelde prijzen hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Afroep te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.
- 3.6 De overeengekomen tarieven zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2026.

Indexeringsaanvragen kunnen slechts éénmaal per jaar, uitsluitend in de maand oktober, worden aangevraagd. Voor en na deze maand worden indexeringsverzoeken voor het eerstkomende jaar niet (meer) in behandeling genomen. De indexeringsaanvragen dienen te worden gericht aan het volgende e-mailadres: contractmanagement@RVO.nl

De bij de aanbesteding ingediende prijzen en tarieven kunnen worden aangepast overeenkomstig het CBS CAO-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, Bedrijfstakken/branches: M-N Zakelijke dienstverlening . Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de meest recente gepubliceerde maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van de maand van de ingangsdatum van het contract op 100% wordt gesteld.

De Opdrachtnemer dient de aanvraag gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline in te dienen en in de aanvraag een verwijzing te maken naar de betreffende Overeenkomst met Opdrachtgever. De aanvraag omvat een opgave van de oude versus de nieuwe prijzen en tarieven.

Na ontvangst van de aanvraag bevestigt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer als deze aanvraag is goedgekeurd.

- 3.7 Opdrachtnemer dient de facturen elektronisch te zenden naar:
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA)
Overheidsidentificatienummer (OIN): 00000001001932779000
t.a.v. Financiële administratie

Facturen dienen via een van onderstaande manieren te worden verzonden:

- Factuurportaal van de Rijksoverheid;
- E-factureren vanuit uw (boekhoud)softwarepakket via Peppol;
- E-factureren via een dienstverlener.

Indien u via het leveranciersportaal een e-factuur aanmaakt dient u in het veld "Referentie of ordernummer" alleen het ordernummer (wordt door de NVWA verstrekt) op te nemen. Het meesturen van meer informatie in het veld "Referentie of ordernummer" kan leiden tot problemen in het automatisch accepteren en verwerken van de factuur.

Voor meer informatie: <https://www.helpdesk-efactureren.nl/e-facturen-versturen>

Indien de factuur niet aan bovenvermelde eisen voldoet of niet via de vermelde wijze wordt verzonden, kan dit ertoe leiden dat de factuur niet in behandeling wordt genomen of dat de betalingstermijn wordt verlengd.

Voor vragen met betrekking tot e-facturatie via de portal kan men terecht bij helpdesk-efactureren@rvo.nl, tel 088-0424400, optie 2.

Voor vragen met betrekking tot e-facturatie via een boekhoudprogramma (Peppol) kan men terecht bij operations@peppolautoriteit.nl.

4. Contactpersonen en evaluatie

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 4.2 Ten minste tweemaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluaties).
- 4.3 Indien na een gedegen evaluatie blijkt dat de duur van een leerinterventie ontoereikend blijkt te zijn, dient het mogelijk te zijn om de leerinterventie met maximaal één dag(deel) te verruimen of in te korten. Dit zal te allen tijde in overleg tussen partijen plaatsvinden. De prijsstelling per groep wordt hier -in een voorkomend geval- op aangepast
- 4.4 Alle eisen (C.1 tot en met C.12) ten aanzien van evaluatie en communicatie zoals overeengekomen in het Aanbestedingsdocument zijn van toepassing.
- 4.5 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.
- 4.6 Het plan van aanpak op gebied van 'Social Return en Diversiteit & Inclusie' (eis I.2) vormt onderdeel van deze Overeenkomst en wordt jaarlijks geëvalueerd.

5. Tijden en plaats werkzaamheden

- 5.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Afroep gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Afroep aan te geven plaats(en).
- 5.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Afroep gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Overeenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Afroep zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 6.2 Opdrachtnemer hanteert een klachtenregeling en garandeert een maximale responstijd van 24 uur (op werkdagen) voor het reageren op een klacht. Opdrachtnemer komt vervolgens – na deze 24 uur – binnen 48 uur (op werkdagen) met een voor Opdrachtgever passende oplossing.
- 6.3 Mocht er sprake zijn van een annulering door Opdrachtgever, dan gelden de volgende afspraken:
 - Bij annuleringen/wijzigingen van datum vanaf drie (3) weken voor de start van een training heeft Opdrachtnemer recht op betaling van de aantoonbaar gemaakte kosten, tot een maximum van 50% van de trainingskosten.

- Bij annuleringen/wijzigingen vanaf twee (2) weken voor de start van een training heeft Opdrachtnemer recht op betaling van aantoonbaar gemaakte kosten, tot een maximum van 75% van de trainingskosten.
- Bij annuleringen/wijzigingen van datum vanaf één (1) week voor de start van een training heeft Opdrachtnemer recht op betaling van de aantoonbaar gemaakte kosten, tot een maximum van 100% van de trainingskosten. Dit geldt ook voor no shows.

Deze kosten zijn gebaseerd op het prijzenblad bij de Inschrijving van Opdrachtnemer.

- 6.4 Opdrachtnemer inclusief zijn personeel (eigen en inhuur) dienen strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot:
- informatie die wordt verkregen als gevolg van alle activiteiten uitgevoerd in het kader van de Overeenkomst die uit deze aanbesteding voortvloeien, en
 - overige zaken waarvan het personeel van de opdrachtnemer weet of kan weten dat deze vertrouwelijk zijn.

Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

- 6.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

- 6.6 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.

7. Eigendomsoverdracht lesmateriaal

Opdrachtnemer draagt aan Opdrachtgever de eigendom over van al het lesmateriaal dat Opdrachtnemer heeft ontvangen, aangeschaft, vervaardigd, of bewerkt ten behoeve van de leerinterventies in communicatieve vaardigheden. Voor lesmateriaal ontwikkeld specifiek voor de NVWA, wordt het intellectueel eigendom onvoorwaardelijk en volledig overgedragen aan de NVWA, met uitzondering van standaardproducten van Opdrachtnemer. De NVWA-casuïstiek blijft exclusief eigendom van de NVWA. Opdrachtgever aanvaardt deze eigendomsoverdracht.

8. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Overeenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder een Afroep, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij

zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

9. Slotbepaling

- 9.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst of een Afroep zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Afroep.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Den Haag,
datum:

[Plaats],
datum:

De Minister van
Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit
namens deze en in opdracht van,
dr. mr. G.J.C.M. Bakker, inspecteur-generaal
Van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit,

[naam Opdrachtnemer]

W.A. van Zeil
Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZK

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlage: verwerkersovereenkomst (optioneel)
Bijlage: prijzenblad